

### KARTENANTRAG

Cardservice  
Hagemeyer Retail GmbH & Co. KG  
Scharn 9-17  
32423 Minden

Kartenantrag ausfüllen und an der Servicekasse  
abgeben oder frankieren und an uns zurückschicken.

Ja, ich möchte die Bonuskarte „Hagemeyer Family & Friends“

Frau\*  Herr\* Titel \_\_\_\_\_

Vorname\* \_\_\_\_\_

Straße\* \_\_\_\_\_

Ort\* \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse\* \_\_\_\_\_

Ja, ich möchte auch in Zukunft per E-Mail über aktuelle  
Aktionen und Angebote informiert werden.

#### Partnerkarte

Ja, ich möchte eine weitere Partnerkarte  
(und mit dem genannten Familienmitglied Bonuspunkte auf einem gemeinsamen Kundenkonto sammeln).

Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Es gelten die aktuellen Vertragsbedingungen.

Datum, Unterschrift\*

✘ \_\_\_\_\_



Kartennummer (8018)433253201000280140

Nachname\* \_\_\_\_\_

Hausnummer\* \_\_\_\_\_

Postleitzahl\* \_\_\_\_\_

Geburtsdatum (Für Ihre Geburtstagsüberraschung)

Mobil-/Telefonnummer\* (Rückfragen)

Ja, ich möchte auch in Zukunft per Telefon über aktuelle  
Aktionen und Angebote informiert werden.

Ja, ich möchte auch in Zukunft über Soziale Netzwerke  
(z.B. WhatsApp, Facebook Messenger) über Aktionen und  
Angebote informiert werden.

Nachname \_\_\_\_\_

\*unbedingt erforderliche Angaben




Family & Friends

## IHRE PERSÖNLICHE SOFORTKARTE

Cardservice  
Hagemeyer Retail GmbH & Co. KG  
Scharn 9-17  
32423 Minden

Mit dieser Sofortkarte können Sie bis zum Eintreffen Ihrer endgültigen Kundenkarte bereits alle Vorteile von Hagemeyer Family & Friends genießen.

Vorname\* \_\_\_\_\_

Kartennummer  (8018)433253201000280140 \_\_\_\_\_

Nachname\* \_\_\_\_\_

Diese Karte ist Eigentum von Hagemeyer und dient der Erfassung Ihrer Kundennummer.

Weitere Informationen unter [www.hagemeyer.de/kundenkarte](http://www.hagemeyer.de/kundenkarte) oder Service Hotline 0571/888 9 777.

Datum, Unterschrift\*



## TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DAS HAGEMEYER BONUSPROGRAMM

### 1. Kundenbeziehung:

- a) Die Hagemeyer Retail GmbH & Co. KG, Scharn 9-17, 32423 Minden (nachfolgend „Hagemeyer“) betreibt das Hagemeyer Bonusprogramm und verwaltet Rabatte und Gutscheine die Ihnen in Form von Punkten gutgeschrieben werden. Durch die erstmalige Nutzung einer der beigefügten Karten oder der Kundennummer erklären Sie Ihr Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen.
- b) Hagemeyer Bonusprogramm Teilnehmer (nachfolgend „Teilnehmer“) kann jede natürliche Person werden, die das 16. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat. Die Teilnahme ist kostenlos.
- c) Teilen Sie Änderungen Ihrer bei der Anmeldung angegebenen Daten bitte dem Hagemeyer Cardservice schriftlich mit.
- d) Daneben bietet Hagemeyer dem Teilnehmer freiwillige Zusatzleistungen an, wie z.B. die jährliche Zusendung einer Geburtstagsüberraschung. Diese Zusatzleistungen begründen keinen durchsetzbaren Anspruch des Teilnehmers. Hagemeyer ist berechtigt, diese Zusatzleistungen jederzeit einseitig zu ändern oder aufzuheben.

### 2. Sammeln von Punkten

- a) Sie erhalten beim Bezug von Waren (ausgenommen sind Pfand, Tabakwaren, Geschenk-Gutscheine, selbstständige Vertragspartner, Verlagserzeugnisse, Zeitschriften, Bücher und Dienstleistungen) bei Hagemeyer Gutscheinen in Form von Punkten.
- b) Ein Punkt hat einen Gegenwert von 0,5 Eurocent.
- c) Die Höhe der gewährten Punkte erfahren Sie jederzeit bei Hagemeyer.
- d) Hagemeyer behält sich das Recht vor, die Gewährung von Punkten einzuschränken, z.B. bei Sonderaktionen.
- e) Für die Gutschrift legen Sie vor Rechnungsstellung bzw. vor dem Zahlungsvorgang Ihre Kundenkarte vor. Die Erfassung ist ausschließlich über die Kartennummer möglich. Nach Rechnungsstellung bzw. Beendigung des Kassiervorgangs sind eine Erfassung der Kundennummer und damit eine Punktegutschrift nicht mehr möglich.
- f) Bei Rückgängigmachung (Wandlung, Vertragsaufhebung, Anfechtung, Rücktritt, Umtausch etc.) eines Vertrages, für den Ihnen Punkte gutgeschrieben wurden, sowie bei Fehlbuchungen und Missbrauch behält sich Hagemeyer das Recht zur Stornierung der entsprechenden Punktegutschrift vor.

### 3. Punktstand

- a) Die ermittelten Punkte werden bei Hagemeyer unter Ihrer Kundennummer registriert. Sie können Ihren aktuellen Punktstand jederzeit persönlich bei Hagemeyer abfragen.

### 4. Punkteauszahlung

- a) Eine Auszahlung der Bonuspunkte ist erst ab einem Mindestpunkteguthaben von 1.000 Punkten möglich.
- b) Die Auszahlung der Bonuspunkte erfolgt jährlich durch die Übersendung eines Hagemeyer Bonusgutscheins per Email oder per Brief an die zuletzt von Ihnen mitgeteilte (elektronische) Anschrift.
- c) Der Bonusgutschein wird durch den Teilnehmer durch Vorlage zur Verrechnung mit einem Einkauf bei Hagemeyer eingelöst.
- d) Übersteigt der Bonusgutscheinwert den Einkaufswert so entfällt der überschüssende Bonus.
- e) Ein übersandter Gutschein kann bis zum auf dem Gutschein aufgedruckten Gültigkeitsdatum eingelöst werden. Danach verfällt er.
- f) Der Bonusgutschein kann wahlweise in voller Höhe im Cardservice Minden in bar ausgezahlt werden.

### 5. Punkteverfall

- a) Hagemeyer Punkte die nicht mit Bonusgutscheinen ausgezahlt werden verfallen innerhalb der regelmäßigen Verjährungsfrist (§ 195 BGB).

### 6. Kündigung, Beendigung und Änderung der allgemeinen Teilnahmebedingungen

- a) Sie können die Teilnahme am Hagemeyer Kundenkarten Programm jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch schriftliche Mitteilung an Hagemeyer beenden. Sie sind verpflichtet, die Kundenkarte unbrauchbar zu machen.
- b) Eine Kündigung durch Hagemeyer ist nur unter Einhaltung einer angemessenen Frist möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt aus wichtigem Grund. Die Kündigung erfolgt schriftlich. Sie sind verpflichtet, die Kundenkarte bei Ablauf der Kündigungsfrist unbrauchbar zu machen, im Fall der Kündigung aus wichtigem Grund bereits bei Zugang der Kündigung.
- c) Hagemeyer behält sich vor, das Bonusprogramm unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.

- d) Hagemeyer behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden Ihnen vorab schriftlich unter Ihrer zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung gemäß Ziff. 6a kündigen oder wenn Sie nach Ablauf dieser Frist Ihre Kundenkarte bzw. Ihre Kundennummer zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzen. Hierauf werden Sie in der Mitteilung noch einmal gesondert hingewiesen.

### 7. Zweit- und Mehrfachkarte für das Bonusprogramm

- a) Mit weiteren Karten können Sie weitere Personen Bonuspunkte mitsammeln lassen, die Ihnen gutgeschrieben werden.
- b) Der Mitsammler hat keine Auskunfts-, Auszahlungs- und Einwendungsrechte. Punktstandsmitteilungen, sonstige Auskünfte über Punktstände und Auszahlungen erfolgen ausschließlich an Sie. Nur Sie können Einwendungen gegen die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Punktstandsmitteilungen geltend machen. Eine Aufteilung der Punkte oder Trennung des Punktekontos ist ausgeschlossen. Die gesetzlichen Ansprüche des Mitsammlers auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Sperrung der zu ihm gespeicherten Daten bleiben unberührt.
- c) Die in den Punkten 1 bis 6 enthaltenen Bedingungen gelten für den Mitsammler entsprechend. (12/15)

## HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ

### 1. Hagemeyer Bonusprogramm

- a) Ihre Daten: Wenn Sie am Bonusprogramm teilnehmen, werden Ihr voller Name und Ihre vollständige Anschrift benötigt (Basisdaten). Die Basisdaten und eventuelle weitere freiwillige Angaben werden durch die Hagemeyer Retail GmbH & Co. KG (nachfolgend Hagemeyer), zur Abwicklung des Bonusprogramms erhoben, gespeichert und genutzt. Eine Übermittlung von persönlichen Daten an außerhalb des Programms stehende Dritte findet – außer im Falle eines konkreten Missbrauchsverdachts – nur statt, wenn und soweit Sie gegenüber Hagemeyer in diese Übermittlung gesondert eingewilligt haben. Auf Anforderung teilt Ihnen Hagemeyer gerne mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie gespeichert sind.
- b) Werbung und Marktforschung: Wenn Sie Ihre Einwilligung in Werbung und Marktforschung erteilt haben, kann Hagemeyer Ihnen per Post, bei der Nutzung eines Kundenterminals, während Sie bei Hagemeyer anrufen, während Sie die Internet-Seite [www.hagemeyer.de](http://www.hagemeyer.de) oder die Hagemeyer App besuchen und – soweit Sie diese gesondert bestellt haben – in weiteren Services (E-Mail, SMS/MMS, Soziale Netzwerke u.a.) Werbung unterbreiten, die sich an Ihren individuellen Interessen ausrichtet und die Hagemeyer auf Basis der folgenden Daten auswählt: Ihre Basisdaten, eventuelle freiwillige Angaben, die Rabattdaten sowie die bei Ihrer Nutzung von Kundenterminals, Services, der Internet-Seite [www.hagemeyer.de](http://www.hagemeyer.de), der Hagemeyer App anfallenden Daten (d.h. welche dieser Kommunikationswege mit Hagemeyer haben Sie wann genutzt, welche der dort unterbreiteten Angebote haben Sie sich wann angesehen bzw. angehört und ggf. in Anspruch genommen). Daten über eventuelle Beschwerden oder Reklamationen durch Sie oder die Geltendmachung vergleichbarer vertraglicher oder gesetzlicher Rechte werden hierbei nicht verwendet. Für diese Werbezwecke wie auch für Zwecke der Marktforschung speichert und nutzt Hagemeyer jeweils die in den vorstehenden Absätzen genannten Daten. Ihre diesbezügliche Einwilligung können Sie jederzeit gegenüber der Hagemeyer Retail GmbH & Co. KG, Scharn 9-17, 32423 Minden widerrufen. Haben Sie Ihre Einwilligung nicht erklärt oder widerrufen Sie diese, findet eine Datennutzung nach dem vorstehenden Absatz nicht statt. Selbstverständlich können Sie aber am Bonusprogramm teilnehmen bzw. weiterhin teilnehmen. Sie erhalten dann lediglich die zur Abwicklung des Programms notwendigen Informationen (z. B. Mitteilungen zu Ihrem Punktstand). Zur Versendung von Informationen per Post sowie weiteren von Ihnen bestellten Services werden die notwendigen Basisdaten fallweise durch beauftragte Dienstleistungsunternehmen verarbeitet (Auftragsdatenverarbeiter). Unmittelbar nach Durchführung der Aktion werden Ihre Daten dort gelöscht.
- c) Datenschutzbeauftragter: Für alle Fragen zum Thema Datenschutz bei Hagemeyer können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Hagemeyer Datenschutzbeauftragter, Scharn 9-17, 32423 Minden. Fragen und Hinweise können Sie auch per E-Mail an [datschutz@hagemeyer.de](mailto:datschutz@hagemeyer.de) schicken.